

УТВЕРЖДАЮ:  
 И.о. директора МКОУ ДО ППМС  
 «Центр диагностики и консультирования»  
 Т.С.Парамонова  
 приказ № 164 от «24» ноября 2017 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, реализующие результат выполнения мероприятия
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>					
1.1.	Информационное организационно-методическое сопровождение образовательной деятельности	В течение года	Все специалисты Центра	Оптимизация работы сайта учреждения	Рост количественного значения показателей, характеризующих открытость и доступность учреждения
1.2.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Регулярно	Методист, ответственный за размещение информации на сайте	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения.	Систематическое обновление информации
<i>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</i>					
2.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор	Работа над созданием инфраструктуры для граждан ОВЗ	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации (специальная оценка труда)	1 раз в 5 лет	Директор, завхоз	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего	Соблюдение инструкций по охране труда. Увеличение количества персонала, которые удовлетворены условиями работы по оказанию услуг в орга-

				персонала	низации
2.3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Центре	Постоянно	Директор, завхоз	Размещение «Книги жалоб и предложений»	Увеличение количества современного оборудования
2.4.	Развитие материальной и информационно-технической базы	В течении года	Директор, завхоз	Обновление современным оборудованием материальной и информационно-технической базы	Улучшение комфортности условий ведения образовательной деятельности
2.5.	Наличие дополнительных образовательных программ	В течение всего периода обучения	Методист, все специалисты	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: -естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. Расширение платных образовательных услуг	Увеличение количества детей, охваченных образовательными программами дополнительного образования естественно-научной направленности, платные программы
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянно	Методист, директор	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	Ввести ставки в штатное расписание: - учителя-логопеда, - социального педагога, - врача психиатра
2.7.	Наличие условий организации обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2018 год	Директор, завхоз	Приобретение: - Специальных технических средств обучения индивидуального пользования; - специальных учебников,	Организовать условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

				учебных пособий и дидактических материалов.	
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1.	Повышение квалификации преподавателей, курсовая подготовка, методические объединения преподавателей	В течении года	Преподаватели	Повышение профессиональной компетенции	Количество преподавателей, прошедших повышение квалификации
3.2.	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	постоянно	Преподаватели	Создание системы мониторинга качества оказываемых образовательных услуг	Наличие взаимосвязи через сайт учреждения, социальные сети, электронную почту
3.3.	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	Постоянно	Обслуживающий персонал	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей образовательных
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
4.1.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг, путем анкетирования	В конце учебного года	Обучающиеся, родители, преподаватели	Повышение рейтинга учреждения	Процент потребителей удовлетворенных качеством услуг- 100%
4.2.	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	постоянно	Преподаватели.	Отсутствие обоснованных жалоб	Увеличение численности контингента
4.3.	Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	2018 год	Ответственный за организацию аттестации в Центре	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.	Увеличение количества педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию
4.4.	Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников	постоянно	Директор, методист	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников Центра	Увеличение количества руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку
4.5.	Использование педагогическими работниками Центра компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	постоянно	Методист, все специалисты Центра	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками Центра компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Увеличение количества педагогических работников Центра, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми

И.о.директора МКОУ ДО ППМС «Центр диагностики и консультирования»

Т.С.Парамонова